



Instructivo de uso de la Plataforma Digital Cooperativa Telefónica de Clarke



Siempre pensando en nuestros abonados y en el futuro de la cooperativa decidimos agregar el servicio de una plataforma digital para que puedan disfrutar en familia de todo su contenido.

¿Qué es?

Un servicio de distribución de contenidos audiovisuales a través de una plataforma en línea que permite ver una gran variedad de series, documentales, películas y Televisión IP.

¿Cómo Funciona?

Usted debe acceder a esta página web (www.coopclarke.com.ar/video) allí ingresará directamente al inicio de la plataforma, a la derecha está el menú donde encontrara las diferentes secciones (Inicio, Películas, Series, Kids, TvPlay, Búsqueda y Ayuda e Iniciar Sesión).



Si hace Clic en Iniciar Sesión le pedirá un usuario y contraseña, pero más arriba de esto figura el siguiente mensaje “*Si No tienes un Usuario. Por favor, completa el formulario de Registro*”, allí deben ingresar en “Registro” y completar los datos que solicite. Una vez que esté registrado deberá iniciar sesión y disfrutar del contenido.

Si NO tienes un **Usuario**. Por favor, completa el formulario de **Registro**

Usuario

Contraseña

Formulario de Registro

Nombre (*)

Apellido (*)

Email (*)

Usuario (mínimo 6 caracteres)

Contraseña (mínimo 6 caracteres)

(*) datos obligatorios

***Aclaración:** Puede ver el contenido sin completar el registro pero no guardará la continuidad de lo que usted estaba viendo.

****Aclaración:** Si tiene algún problema al reproducir el contenido puede deberse a que el servidor se está actualizando.

¿Películas y Series?

Se dispone de 1200 películas y 160 series, todos los días se agrega contenido nuevo. Dentro de cada una de ellas encontrarán las siguientes categorías.



¿Qué es TvPlay?

La TvIP, son más de 160 canales libres que incluye tanto noticias, deportes, películas, música, locales, entre otros.

Los mismos pueden ser vistos a través de cualquier dispositivo conectado a la red.



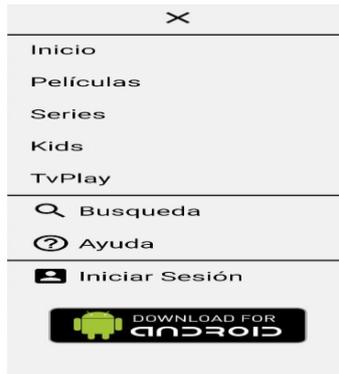
***Aclaración:** Si los canales no funcionan correctamente es debido a que el canal IP está presentando algún tipo de error y no así la plataforma o el servicio de internet.

¿En qué dispositivo lo puedo usar?

En cualquier dispositivo con acceso a internet como celulares, computadoras, tabletas, Smart tv'. También se dispone de una APP para celulares y Android TV.

¿Tiene aplicación? ¿Cómo se descarga?

Si, la plataforma tiene una aplicación para dispositivos Android. Para poderla descargar debe ingresar desde el navegador de su dispositivo, luego ingresa al menú y encontrara lo siguiente:



Oprima donde dice “DOWNLOAD FOR ANDROID” y la descarga comenzará.

Una vez descargada, debe instarla y posteriormente ingresar a la aplicación, allí encontraran lo siguiente:



En la barra de direcciones deben colocar lo siguiente: 186.1.215.11, como se muestra en la siguiente imagen.



Luego oprima en acceder, la aplicación redireccionará los datos y ya podrá usarla con normalidad, la interfase será igual como si estuviera usando la plataforma en el navegador (Lo que fue explicado al principio)

¿Tengo que pagar?

NO, es un servicio digital **TOTALMENTE GRATUITO** y libre para nuestros abonados de internet.